

Верификация возраста

Интернет произвел революцию в том, как мы общаемся, учимся и получаем доступ к информации. Однако это также сопряжено со своей долей проблем, особенно когда речь заходит о защите несовершеннолетних от ненадлежащего контента и услуг в Интернете. Чтобы решить эту проблему, многие веб-сайты и онлайн-сервисы внедрили меры по верификации возраста.

Что такое верификация возраста?

Верификация (проверка) возраста – это процесс подтверждения возраста пользователя, обычно для определения того, достаточно ли он взрослый, чтобы получить доступ к определенному контенту или услугам онлайн.

Проверка возраста обычно используется на веб-сайтах, содержащих материалы, ориентированные на взрослых, или услуги, доступные только совершеннолетним, такие как азартные игры, социальные сети и приложения для знакомств.

Целью проверки возраста является предотвращение доступа несовершеннолетних к контенту или услугам, не соответствующим их возрасту, а также обеспечение соблюдения законодательных и нормативных требований.

Методы проверки возраста могут включать запрос у пользователей даты их рождения, использование сторонних служб проверки для подтверждения возраста пользователя, требование от пользователей предоставить подтверждение возраста или использование биометрических данных, таких как распознавание лиц или сканирование отпечатков пальцев.

Какие методы возрастной верификации существуют?

Существует несколько методов проверки возраста пользователя, которые онлайн-платформы используют для подтверждения возраста своих пользователей. Вот некоторые из них:

1. Верификация даты рождения: это распространенный метод, используемый многими онлайн-платформами. Пользователей просят указать дату своего рождения в процессе регистрации. Затем платформа использует эту

информацию, чтобы определить, достиг ли пользователь совершеннолетия для доступа к определенному контенту или услугам.

2. Сторонняя верификация: некоторые онлайн-платформы используют сторонние службы верификации для подтверждения возраста пользователя. Эти службы обычно используют общедоступные записи и базы данных для проверки возраста пользователя и могут потребовать от пользователей предоставления дополнительной информации, такой как удостоверение личности государственного образца.

3. Подтверждение возраста: некоторые платформы требуют от пользователей предоставления документов, подтверждающих их возраст, таких как водительские права или паспорт. Обычно пользователей просят загрузить отсканированную копию своего удостоверения личности или сфотографироваться с удостоверением личности в руках.

4. Биометрическая верификация: этот метод включает использование биометрических данных, таких как распознавание лиц или сканирование отпечатков пальцев, для подтверждения возраста пользователя. Этот метод становится все более популярным, особенно в таких отраслях, как онлайн-азартные игры и развлечения для взрослых.

Примеры используемых онлайн-площадками методов верификации возраста.

Платформы онлайн-азартных игр, такие как Betway и 888Casino, используют подтверждение даты рождения, возраста и биометрическую верификацию, чтобы гарантировать, что пользователи достигли совершеннолетия для участия в азартных играх.

Социальные сети, такие как Facebook и Instagram, используют подтверждение даты рождения, чтобы предотвратить доступ несовершеннолетних пользователей к контенту с ограничениями по возрасту.

Приложения для знакомств, такие как Tinder и Bumble, используют проверку даты рождения и могут также потребовать от пользователей предоставить подтверждение возраста, чтобы убедиться, что пользователи достигли совершеннолетия для использования приложения.

Онлайн-магазины, такие как Amazon, могут использовать подтверждение даты рождения и проверку третьей стороной, чтобы помешать несовершеннолетним приобретать товары с ограничениями по возрасту, такие как алкоголь и табак.

Стриминговые сервисы, такие как Netflix и Hulu, могут использовать проверку возраста для ограничения доступа к контенту, ориентированному на взрослых.

Важно отметить, что ни один метод проверки возраста не является надежным, и у пользователей всегда есть способы обойти меры проверки возраста.

Кроме того, некоторые методы проверки возраста могут быть более навязчивыми, чем другие, и могут вызывать опасения по поводу конфиденциальности и защиты данных.

Следовательно, онлайн-платформам необходимо тщательно продумать наиболее подходящий метод проверки возраста для их конкретных потребностей и сбалансировать необходимость проверки возраста с потенциальным воздействием на пользовательский опыт и конфиденциальность.

Какие методы верификации возраста предлагаются регуляторами?

Регулирующие органы предлагают несколько методов проверки возраста пользователя, которые онлайн-платформы могут использовать для соблюдения соответствующих законов и нормативных актов. Вот несколько примеров методов проверки возраста, предлагаемых регулирующими органами.

1. Самопровозглашение: Закон Великобритании о цифровой экономике 2017 года (UK's Digital Economy Act 2017) допускает проверку возраста посредством самопровозглашения. Онлайн-платформы могут требовать от пользователей подтверждения того, что они старше 18 лет, с помощью заявления или флажка при регистрации.

2. Верификация кредитной карты: Закон США о защите конфиденциальности детей в Интернете (The US Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) разрешает проверку возраста с помощью верификации кредитной карты. Онлайн-платформы могут требовать от пользователей ввода данных своей кредитной карты для подтверждения своего возраста. Этот метод также используется многими платформами онлайн-гемблинга и контента для взрослых.

3. Мобильная верификация: Закон Великобритании о цифровой экономике 2017 года разрешает проверку возраста с помощью проверки номера мобильного телефона. Онлайн-платформы могут отправлять текстовое сообщение с кодом, который пользователю необходимо ввести для подтверждения своего возраста.

4. Проверка удостоверения личности: Общий регламент ЕС по защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR) допускает проверку возраста

с помощью проверки удостоверения личности. Онлайн-платформы могут потребовать от пользователей загрузить копию своего удостоверения личности государственного образца, такого как водительские права или паспорт, чтобы подтвердить свой возраст.

5. Биометрическая верификация: Федеральная торговая комиссия США (FTC) разрешает проверку возраста с помощью биометрической верификации. Онлайн-платформы могут использовать распознавание лиц или сканирование отпечатков пальцев для проверки возраста пользователя.

Стоит отметить, что в разных юрисдикциях могут действовать разные правила и требования к проверке возраста, и что онлайн-платформы, возможно, должны соответствовать разным требованиям в разных странах или регионах.

Кроме того, онлайн-платформы могут принять решение о внедрении дополнительных мер, таких как фильтры контента или родительский контроль, чтобы гарантировать, что несовершеннолетние не будут получать доступ к ненадлежащему контенту или услугам.

Какие риски верификации возраста существуют?

Хотя онлайн-проверка возраста является важной мерой для предотвращения доступа несовершеннолетних к ненадлежащему контенту или услугам, существует также ряд рисков, связанных с этими методами проверки.

Вот некоторые из рисков, связанных с онлайн-проверкой возраста:

1. Риски для конфиденциальности: онлайн-проверка возраста обычно требует от пользователей предоставления личной информации, такой как дата рождения, удостоверение личности или биометрические данные. Эта информация может быть конфиденциальной и может быть уязвима для утечки данных, кражи личных данных и других рисков для конфиденциальности.

2. Ложное чувство безопасности: онлайн-методы проверки возраста могут создавать ложное ощущение безопасности, заключающееся в том, что несовершеннолетним запрещен доступ к ненадлежащему контенту или услугам. Однако решительные несовершеннолетние могут обойти эти меры, используя поддельные удостоверения личности, позаимствованные удостоверения личности или другие мошеннические методы.

3. Дискриминация: некоторые методы проверки возраста могут дискриминировать определенные группы, такие как люди с ограниченными возможностями, которые могут быть не в состоянии предоставить необходимые идентификационные или биометрические данные.

4. Неудобства: онлайн-проверка возраста может доставлять неудобства пользователям, требуя дополнительных действий и времени для завершения процесса проверки. Это может привести к негативному пользовательскому опыту и отбить у пользователей желание пользоваться платформой.

5. Стоимость: некоторые онлайн-методы проверки возраста могут быть дорогостоящими, особенно для небольших предприятий или некоммерческих организаций, у которых может не быть ресурсов для внедрения дорогостоящих систем проверки.

6. Законность: некоторые методы проверки возраста могут быть незаконными или вступать в противоречие с законами о защите данных в определенных юрисдикциях. Онлайн-платформы должны быть осведомлены о правовых требованиях в своих соответствующих юрисдикциях и следить за тем, чтобы их методы проверки возраста соответствовали применимому законодательству.

Для онлайн-платформ важно тщательно учитывать эти риски при внедрении мер по проверке возраста и сбалансировать необходимость проверки возраста с потенциальным воздействием на конфиденциальность, удобство и опыт пользователей.

Кроме того, онлайн-платформы должны регулярно пересматривать и обновлять свои методы проверки возраста, чтобы убедиться, что они эффективны и соответствуют соответствующим законам и нормативным актам.

Несут ли онлайн-платформы ответственность на неверное определение возраста?

Если онлайн-платформа неправильно проверяет возраст пользователя и разрешает несовершеннолетнему доступ к контенту или услугам с ограничением по возрасту, платформа может нарушать соответствующие законы и нормативные акты и может столкнуться с юридическими и финансовыми последствиями.

Например, в Соединенных Штатах Закон о защите конфиденциальности детей в Интернете (COPPA) требует, чтобы онлайн-платформы получали поддающееся проверке согласие родителей, прежде чем собирать личную информацию от детей младше 13 лет. Если онлайн-платформа ложно подтверждает, что пользователю больше 13 лет, и собирает его личную информацию без получения поддающегося проверке согласия родителей, платформа может нарушать COPPA и может столкнуться со штрафами и судебными исками.

Аналогичным образом, в Соединенном Королевстве Закон о цифровой экономике 2017 года требует от онлайн-платформ внедрения механизмов проверки возраста для предотвращения доступа несовершеннолетних к контенту для взрослых. Если онлайн-платформа неправильно проверяет возраст пользователя и разрешает несовершеннолетнему доступ к контенту для взрослых, платформа может нарушать закон и столкнуться со штрафами и судебными исками.

Поэтому онлайн-платформам важно серьезно относиться к проверке возраста и принимать эффективные меры для обеспечения того, чтобы несовершеннолетние не подвергались воздействию ненадлежащего контента или услуг.

Были случаи, когда онлайн-платформы привлекались к ответственности за предоставление услуг без предварительной проверки возраста.

Например, в 2018 году вступил в силу Закон Великобритании о цифровой экономике, который обязывал онлайн-платформы внедрять механизмы проверки возраста, чтобы предотвратить доступ несовершеннолетних к контенту для взрослых. Однако внедрение механизма проверки возраста было отложено, и некоторые поставщики контента для взрослых продолжали предоставлять услуги без предварительной проверки возраста. В результате правительство Великобритании подало в суд на нескольких поставщиков контента для взрослых за несоблюдение Закона о цифровой экономике.

В другом примере, в 2019 году Федеральная торговая комиссия США (FTC) оштрафовала платформу онлайн-знакомств «JDI Dating» на 616 165 долларов за использование поддельных профилей для привлечения пользователей к платному членству. FTC также обнаружила, что платформа неадекватно раскрыла информацию о том, что некоторые профили были поддельными, и что она не проверяла возраст своих пользователей. В жалобе FTC утверждалось, что JDI Dating нарушила Закон FTC, обманув пользователей и не подтвердив возраст пользователей.

В заключение стоит отметить, что проверка возраста является важным инструментом для защиты несовершеннолетних от ненадлежащего контента и услуг в Интернете.

От социальных сетей до азартных игр в Интернете, многие веб-сайты и сервисы внедрили меры по проверке возраста, чтобы убедиться, что их пользователи достигли совершеннолетия.

Хотя проверка возраста не лишена противоречий, она, вероятно, получит более широкое распространение в будущем, поскольку регулирующие органы и

владельцы веб-сайтов стремятся создать более безопасную онлайн-среду для всех пользователей.

Комментарий АНО «ИРИ»:

Вопрос верификации возраста пользователей длительное время находится в поле зрения государства и гражданского общества. Например, британскими регуляторами OFCOM и ICO, а также французским регулятором CNIL были сформированы некоторые подходы и возможные методы определения возраста (подробнее — в аналитическом [материале](#) АНО «ИРИ» «Определение возраста пользователей онлайн-площадок: подходы Великобритании и Франции»). Однако, ChatGPT обозначенные подходы не раскрыл.

ChatGPT говорит об определении возраста пользователей по отпечатку пальца. Когда ChatGPT попросили привести примеры использования такого метода, он извинился и написал, что совершил ошибку, указав, что такой способ используется для установления личности в социальных сетях. После уточняющего вопроса он вновь извинился и пояснил, что имел в виду разблокировку смартфонов.

В целом, материал, подготовленный сервисом, отражает действительность. Все приведенные законы (Закон о цифровой [экономике](#), [COPPA](#), [GDPR](#)) и большинство кейсов имели место быть.

Однако не удалось найти подтверждение информации о том, что правительство Великобритании подало иск к поставщикам контента для взрослых из-за предоставления ими услуг несовершеннолетним. Попросив ChatGPT уточнить эту информацию и дать ссылку на источник, мы вновь получили извинения и признание в том, что сгенерированная информация о таком иске не соответствует действительности.

Упомянутый [кейс](#) против платформы онлайн-знакомств JDI Dating отвечает действительности, однако неверно указан год, компания была [оштрафована](#) в 2019, а не в 2014 году.